

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIE LG

Electronics Benelux Sales B.V. («LGE») s'engage à protéger votre vie privée et dans le cadre de notre engagement à la vie privée, nous publions cette politique de confidentialité et de cookies. Cette politique de confidentialité et de cookies s'applique uniquement à <https://www.lgpromotions.nl> ou <https://www.lgpromotions.be> (dénommé les "Sites"). La politique de confidentialité et de cookies ne s'applique pas aux données collectées hors ligne ni aux données placées ou fournies par des tiers.

A. Informations collectées

Cette politique de confidentialité et de cookies s'applique uniquement aux données collectées via les Sites et non aux données collectées par LGE par d'autres moyens

Les "données personnelles" sont des données qui vous identifient personnellement ou des données qui vous identifient, telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, nom de l'entreprise ou, dans certains cas, votre adresse IP si cela peut être utilisé pour vous identifier.

LGE collecte et stocke les données personnelles que vous nous avez fournies. Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous dépendent des activités et des produits ou services que nous vous fournissons.

Les exemples suivants illustrent la manière dont nous collectons les données personnelles via les sites:

- nous pouvons inclure votre prénom, nom, adresse, coordonnées, produits et détails de vos achats (tels que le modèle, le point de vente, la date d'achat, numéro de série, preuve d'achat), informations de facturation, collecte du numéro IBAN lors de votre inscription à une promotion et à sa mise en œuvre;
- nous pouvons recueillir votre prénom, nom, numéro de téléphone, numéro d'enregistrement et adresse e-mail si vous choisissez de répondre à une demande ou si vous nous contactez pour une question sur nos promotions ou nos produits ou services;
- nous pouvons recueillir votre prénom, nom, date de naissance et adresse e-mail si vous choisissez de participer à un concours, une promotion ou une loterie;
- nous pouvons également collecter des informations sur votre ordinateur, votre téléphone portable, vos appareils électroniques personnels et tout autre appareil électronique ou les appareils mobiles, y compris, le cas échéant, votre adresse IP, votre système d'exploitation et le type de navigateur, pour l'administration et la collecte de données agrégées. Il s'agit d'informations statistiques sur les activités et les habitudes de navigation de nos utilisateurs qui ne sont pas des données personnelles qui vous identifient. Nous pouvons également collecter des informations d'enregistrement ou d'autres informations sur votre produit ou service.

La liste ci-dessus n'est pas exhaustive mais fournit des exemples de données personnelles pouvant être collectées via les sites ou qui peuvent avoir été collectées par téléphone à partir de tous les appels reçus ou passés par notre service client. Si vous ne souhaitez pas que LG collecte vos informations personnelles, ne nous les fournissez pas, mais il peut être nécessaire de vous fournir un service.

Les informations que nous pouvons recevoir lorsque vous utilisez les sites sont réparties dans les catégories suivantes:

- Informations sur l'appareil. Nous pouvons collecter des informations sur les produits que vous achetez ou le service client que vous demandez via les Sites. Les informations sur l'appareil peuvent être une clé de produit ou un numéro de modèle, votre adresse IP, la catégorie de produit ou les informations F / W et S / W, le code du pays ou l'ID de l'appareil (adresse MAC, UUID, etc.).
- Informations d'inscription. Lorsque vous vous inscrivez sur les Sites, il vous sera demandé de saisir certaines informations, telles que votre adresse e-mail (qui sera votre identifiant utilisateur), mot de passe, numéro de téléphone, nom et adresse.
- Informations sur l'utilisation. Les informations d'utilisation font référence à toute information collectée sur les sites, telles que les actions effectuées sur les Sites, telles qu'un clic; vos informations d'inscription ou comment vous utilisez les Sites.
- Adresse IP. Lorsque vous utilisez les Sites, nous pouvons enregistrer automatiquement votre adresse IP (l'adresse unique qui identifie votre ordinateur sur Internet) qui est automatiquement reconnu par notre serveur.
- Cookie. Un "cookie" est un fichier texte de petite taille qui peut être utilisé pour collecter des informations sur ce que vous faites sur les Sites.
- Balises Web. (également appelés "gifs clairs", "pixels invisibles" ou "balises pixel"). Les "balises Web" sont de petites images avec un identifiant unique, similaires aux cookies, qui sont utilisées pour compter le nombre d'utilisateurs ayant visité des Sites et qui aident à déterminer l'efficacité des offres promotionnelles ou campagnes publicitaires. Lorsqu'elles sont utilisées dans des messages électroniques au format HTML, les balises Web peuvent indiquer à l'expéditeur si et quand le message électronique a été ouvert. Contrairement aux cookies, qui sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur d'un utilisateur, les balises Web sont invisibles sur les pages Web.

POLITIQUE DE COOKIE

QU'EST-CE QU'UN COOKIE?

Les cookies sont des fichiers texte contenant de petites quantités d'informations qui sont téléchargées sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site Web. Les cookies sont ensuite renvoyés au site Web d'origine ou à un autre site Web qui reconnaît le cookie à chaque visite ultérieure. Les cookies sont utiles car ils permettent à un site Web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur. Les cookies ont de nombreuses tâches différentes, telles que vous permettre de naviguer efficacement entre les pages, mémoriser vos préférences et améliorer généralement l'expérience utilisateur. Ils peuvent également vous aider à vous assurer que les publicités que vous voyez en ligne correspondent mieux à vous et à vos intérêts. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez visiter <http://www.allaboutcookies.org/>. Sur ce site web vous pouvez également voir quels cookies sont installés sur votre appareil et comment vous pouvez les gérer et les supprimer.

QUELS COOKIES UTILISONS-NOUS SUR LES SITES?

- **Cookies strictement nécessaires:** il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement de notre site Web. Par exemple, ils incluent des cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de notre site Web. Ces cookies ne collectent pas d'informations personnelles telles que des informations vous concernant qui pourraient être utilisées à des fins de marketing ou qui indiqueraient où vous étiez sur Internet. Cette catégorie de cookies ne peut pas être désactivée. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les cookies individuels dans le tableau ci-dessous et les finalités pour lesquelles nous les utilisons:

Type de cookie	Nom du cookie	Source	Fonction	Période de stockage
Strictement nécessaire	PHPSESSID	LG	Rappelez-vous que la session PHP le contient jeton de participation lors de la correction de l'inscription	Durée de la session: ces cookies sont temporairement enregistrés sur votre appareil jusqu'à ce que vous quittiez notre site web.

COMMENT DÉSACTIVER OU SUPPRIMER LES COOKIES?

Vous pouvez désactiver les cookies en activant le paramètre de votre navigateur qui vous permet de refuser la configuration de tout ou partie des cookies. Cependant, si vous désactivez tous les cookies (y compris les cookies strictement nécessaires), vous ne pourrez peut-être pas accéder à tout ou partie des Sites. Si vous avez un cookie ou catégorie de cookies, le cookie ne sera pas supprimé de votre navigateur. Vous devez le faire séparément dans votre navigateur.

Pour modifier vos paramètres de cookies, accédez au menu "Options" ou "Préférences" de votre navigateur. Vous pouvez également accéder à l'option «Aide» de votre navigateur pour avoir plus d'informations. Veuillez consulter les liens ci-dessous pour plus d'informations sur les paramètres des cookies de votre navigateur:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en/kb/cookies-in-en-disable-website-preferences?RedirectLocale=en&RedirectSlug=Cookies+in+en+disable>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/nl-nl/guide/safari/sfri11471/mac>

B. Utilisation des données

Nous utilisons les données personnelles collectées via ces sites principalement aux fins suivantes:

- pour exécuter les termes d'une promotion;
- pour vous contacter en réponse aux formulaires d'inscription, ou votre question concernant une promotion
- pour vous assurer que les Sites répondent à vos besoins;
- pour vous informer, si nécessaire, des modifications importantes apportées à cette politique de confidentialité;
- pour se conformer aux exigences légales.

Nous utilisons vos données personnelles à ces fins sur la base du fait qu'une telle utilisation de vos données personnelles est nécessaire: (i) pour nous conformer à un contrat que nous avons conclu avec vous (ou pour l'exécution d'étapes antérieures au contrat), (ii) pour protéger nos intérêts ou ceux d'un tiers (y compris nos intérêts commerciaux légitimes et connexes, tels que la compréhension de nos clients et clients potentiels et fournir des informations sur nos produits et services) et cela n'affecte pas indûment vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux; ou (iii) pour la conformité et les règlements auxquels nous sommes soumis ou pour lesquels vous avez la permission de nous fournir.

Lorsque vous avez donné votre consentement, vous pouvez exercer votre droit de retirer votre consentement (pour ladite utilisation) en nous écrivant ou en vous retirant lorsque cela est indiqué, ou, par exemple, en vous désinscrivant des e-mails / communications marketing avec lesquels vous aviez précédemment donné votre consentement.

C. Partage et divulgation d'informations

Voici des exemples de cas où nous pouvons partager ou divulguer des informations personnelles:

- Si vous participez à un concours, une remise en argent, une loterie ou une autre promotion, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour respecter les conditions de cette promotion. De plus, si vous nous posez une question par e-mail, nous pouvons utiliser votre adresse e-mail pour traiter et répondre à votre question. Dans le cadre d'une promotion, nous devons partager vos informations avec des tiers pour livrer et installer le produit que vous avez demandé.
- Pour effectuer un service pour vous.
- Avec des tiers non affiliés, des prestataires de services, des agents ou des entrepreneurs indépendants qui nous aident à maintenir nos sites et ceux qui nous fournissent d'autres services administratifs (tels que le traitement et l'exécution des commandes, le service client, la maintenance et l'analyse des données, l'expédition des communications client au nom de LGE, collecte des inscriptions, sélection des gagnants et règlement des prix pour les concours, tirages au sort, remises en argent et autres promotions). Nous nous efforçons de veiller à ce que ces tiers non affiliés n'utilisent pas les données personnelles pour des fins autres que la prestation des services administratifs dont ils sont responsables. Ces tiers / prestataires de services non affiliés qui nous aident dans la gestion de nos sites, peuvent avoir accès aux données personnelles. Ne vous inscrivez pas et ne soumettez pas vos données personnelles si vous ne souhaitez pas que des tiers / prestataires de services affiliés aient accès à vos données.
- Pour se conformer aux lois et règlements ou dans l'intention de se conformer à la loi ou à nos obligations légales, protéger nos droits ou notre propriété, y compris les droits et la propriété de LGE, ou pour protéger des questions personnelles en cas d'urgence protéger la sécurité de nos utilisateurs finaux.
- Afin de se protéger contre une fraude potentielle, nous pouvons vérifier les informations collectées via ces sites avec des tiers. Lors d'un tel contrôle nous pouvons recevoir vos données personnelles de ces prestataires de services.
- À moins que cela ne soit décrit dans la présente politique de confidentialité ou à notre demande pour information, nous n'utiliserons, ne partagerons ou ne divulguerons pas à des tiers.

D. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES DES ENFANTS DE MOINS DE 16 ANS

LGE ne collecte pas à sa connaissance les données personnelles d'enfants de moins de 16 ans LGE ne connaît pas non plus ces personnes pour utiliser les sites. Si vous avez moins de 16 ans, ne vous inscrivez pas aux Sites et ne nous envoyez aucune information personnelle

E. SITES WEB DE TIERS

Cette déclaration s'applique uniquement aux informations collectées via les sites. Les sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces autres sites Web.

F. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIE

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité et de cookies à notre seule discrétion et à tout moment. Lorsque nous faisons cela, nous nous adaptons également la date du «dernier changement» au bas de cette politique de confidentialité et de cookies.

G. SÉCURITÉ

Aucune transmission de données sur Internet n'est garantie à 100%. Par conséquent, nous ne pouvons garantir que vos données nous seront envoyées en toute sécurité. Vous comprendrez que la transmission de vos données à LGE est entièrement à vos risques et périls. Dès que nous recevons les données que vous nous envoyez, nous mettrons

tout en place pour sécuriser nos systèmes de manière raisonnable. Nous utilisons des pare-feu pour protéger vos informations contre tout accès, divulgation, altération ou destruction. Il convient toutefois de noter que cela ne garantit pas que les données ne pourront jamais être consultées, rendues publiques ou divulguées modifiées ou détruites en raison d'un problème avec les pare-feu et les logiciels de sécurité appropriés. Lorsque nous découvrons une faille dans nos systèmes de sécurité nous vous informerons par voie électronique afin que vous puissiez prendre les mesures de sécurité appropriées. En utilisant ces sites ou en nous fournissant des informations personnelles, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous par voie électronique concernant la sécurité, la confidentialité et les questions administratives dans le cadre de votre utilisation de ces sites. En cas de faille de sécurité, nous pouvons publier un message sur nos Sites. Dans ces circonstances, nous pouvons également faire un envoyer un message à l'adresse e-mail que vous nous avez fournie. Selon l'endroit où vous vivez, vous pouvez avoir légalement droit à un avertissement écrit en cas de problème de sécurité.

H. MAGASIN

Vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que cela sera raisonnablement nécessaire à l'exécution et au traitement de la promotion, ce qui est nécessaire pour vous fournir des services ou pour vous conformer à un accord, ou pour vous conformer à une obligation légale, pour notre position juridique dans les litiges ou réclamations, ou pour intérêts légitimes. Veuillez nous contacter pour plus d'informations sur les périodes de conservation applicables. Nous pouvons conserver une forme anonyme de vos données personnelles qui ne fait plus référence à vous à des fins statistiques sans limite de temps, dans la mesure où nous avons un intérêt légitime à le faire.

I. VOS DROITS

Vous avez le droit de: (i) demander des informations et accéder à toutes les données personnelles que nous détenons à votre sujet; (ii) demander la correction d'informations incorrectes concernant les données personnelles que nous conservons; (iii) vous opposer à certains types de traitement de vos données personnelles que nous effectuons (y compris le droit de retrait) voir tout marketing direct; (iv) demander la suppression des données personnelles que nous détenons à votre sujet; et (v) de demander une copie de vos informations personnelles des questions dans un format raisonnablement utilisé normalement (ou de demander que nous transférons vos données personnelles dans un tel format à un fournisseur de services externe). Les demandes concernant vos données personnelles peuvent nous être envoyées par e-mail à Igebn.privacy@lge.com, ou via notre responsable européen Protection des données via dpo-eu@lge.com ou par courrier à LG Electronics Benelux, Département Legal, Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen. Nous examinerons les demandes et répondront dans les 30 jours. Nous pouvons vous facturer des frais raisonnables conformément à la loi et exiger la vérification de votre identité en fournissant une copie de vos informations conformément à la loi.

J. CONTACTER LGE

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité et de cookies ou sur nos pratiques de confidentialité, ou si vous souhaitez demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter par e-mail à Igebn.privacy@lge.com, ou via notre responsable européen de la protection des données à dpo-eu@lge.com, ou par courrier à LG Electronics Benelux Sales BV, Département Legal, Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen. Toutes les informations contenues dans la communication écrite sont également couvertes par cette politique. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données, l'autorité néerlandaise de protection des données, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV La Haye ou pour la Belgique la Commission belge de la vie privée, la Commission pour la protection de la vie privée, Drukpersstraat 35 1000 Bruxelles), et pour le Luxembourg via la Commission Nationale pour la Protection des Données¹, avenue du Rock'n'Roll-4361 Esch-sur-Alzette, mais nous vous recommandons de nous contacter au préalable parce que nous pourrions peut-être travailler ensemble plus efficacement.

LG Electronics Benelux Sales B.V.

Date d'entrée en vigueur: 18 mai 2018

Dernière mise à jour: 9 avril 2020